

# MÁSTER EN GESTIÓN DE SISTEMAS AERONÁUTICOS

29ª Edición / Curso 2.023-2024

## 5. GESTIÓN DE OPERACIONES AEROPORTUARIAS

*Coordinador: José Sanz Dodero*

Día	Fecha	Horario	Título	Ponente
Lunes	06-11	17:00 – 19:00	Presentación. Estrategia y operación	Miguel Ángel Oleaga
		19:00 – 21:00	Morfología de un aeropuerto. Lo orgánico	Álvaro Rodríguez
Martes	7-11	17:00 – 19:00	Morfología de un aeropuerto. Lo físico I	Pedro Blanco
		19:00 – 21:00	Morfología de un aeropuerto. Lo físico II	
Jueves	8-11	17:00 – 19:00	Usuarios, clientes sus necesidades de servicios	José Sanz
		19:00 – 21:00	Coparticipes	
Viernes	10-11	17:00 – 19:00	Calidad en servicios, caso particular seguridad	
		19:00 – 21:00	IROPS	
Lunes	13-11	17:00 – 19:00	Responsables de la operación. El personal	
		19:00 – 21:00	Grupos de Interés	
Martes	14-11	17:00 – 19:00	Medio ambiente y operación	Paloma Librero
		19:00 – 21:00	Lo comercial y la operación	Jacobo Sanjurjo
Miércoles	15-11	17:00 – 19:00	Coste de los servicios	Beatriz Rosillo
		19:00 – 21:00	Indicadores de rendimiento	
Jueves	16-11	17:00 – 19:00	Obligaciones reglamentarias	Ignacio Aznar
		19:00 – 21:00	TIC / I+D+i	
Viernes	17-11	17:00 – 19:00	Separación Tiempo Real / Tiempo Diferido	Miguel Ángel Oleaga
		19:00 – 21:00	Resumen con casos	Todos